

K rukám odpovědné osoby / oddělení Smartwings, a.s. zabývající se požadavky na kompenzace.

**Věc: Požadavek na kompenzaci dle nařízení [ES] č. 261/2004
z důvodu významného zpoždění letu QS2663 dne 29.6.2024**

Z důvodu významného zpoždění letu po vás, dle nařízení [ES] č. 261/2004, požaduji kompenzaci v plném rozsahu, které Vám toto nařízení určuje, tzn. konkrétně:

2x 400 € = **800 €** (náhrada dle nařízení [ES] č. 261/2004 za dva pasažéry)

Přílohy – k tomuto požadavku na kompenzaci přikládám:

- 1) potvrzené **palubní vstupenky**
- 2) formulář **AIR PASSENGER RIGHTS – EU COMPLAINT FORM** – [REDACTED]
- 3) formulář **AIR PASSENGER RIGHTS – EU COMPLAINT FORM** – [REDACTED]

Shrnutí důležitých informací ke zpožděnému letu – další informace jsou v příložených formulářích AIR PASSENGER RIGHTS – EU COMPLAINT FORM:

Pasažéři, za které požaduji kompenzace:

- 1) [REDACTED]
- 2) [REDACTED]

Letecká společnost: Smartwings

Číslo letu: QS2663

Letiště odletu: Antalya (AYT)

Letiště příletu: Prague – letiště Václava Havla (PRG)

Datum letu: 29.6.2024

Zpoždění letu: 4 hodiny a 24 minut

Letiště, kde k incidentu došlo: Antalya (AYT)

Kompenzaci převedte na účet:

Podle doporučených postupů zmíněných na stránkách ÚCL a formuláři AIR PASSENGER RIGHTS – EU COMPLAINT FORM zasílám nejprve svůj požadavek na kompenzaci pouze Vám, leteckému přepravci Smartwings, a.s. Protože Váš interaktivní formulář, na který odkazujete v případě řešení kompenzací, nenabízí možnost řešení kompenzací, zasílám požadavek na kompenzaci ve formě e-mailu, včetně výše zmíněných příloh, na ombudsmana společnosti Smartwings, a.s., pana [REDACTED] (ombudsman@smartwings.com) a doporučeným dopisem pak na adresu společnosti Smartwings, a.s., K letišti 1068/30, 160 08 Praha 6, Česká republika s označením na obálce „Požadavek na kompenzaci dle nařízení [ES] č. 261/2004“. V případě, že neodpovíte na tento požadavek na kompenzaci ve lhůtě uvedené na formuláři AIR PASSENGER RIGHTS – EU COMPLAINT FORM, či nebude vyřízena podle nařízení [ES] č. 261/2004 přistoupím následně, dle pokynů na formuláři AIR PASSENGER RIGHTS – EU COMPLAINT FORM a na stránkách ÚCL, k oslovení dohledového orgánu v ČR „Úřad pro civilní letectví (ÚCL)“ a ČOI (Česká obchodní inspekce).

[REDACTED]
(též jako zákonný zástupce nezletilého pasažéra [REDACTED])

[REDACTED]