

Příjemce: law@smartwings.com; [REDACTED]@smartwings.com

Odesláno 12. 09. 2024 08:43

Vážený,

v souvislosti s uplatněním práv cestujících v letecké dopravě u Úřadu pro civilní letectví Vám tímto v příloze zasíláme žádost o předložení stanoviska k dotčenému letu spolu se souhrnnými informacemi o daném letu tak, jak je uvedl(i) cestující ve své žádosti.

S pozdravem

Oddělení právní  
Úřad pro civilní letectví

---

Příjemce: [REDACTED]@fubar.cz

Odesláno 12. 09. 2024 08:43

Vážený,

Úřad pro civilní letectví obdržel Vaši stížnost na leteckého dopravce: Smartwings / Travel Service, číslo letu QS2663 ze dne 29.06.2024.

Vámi podaná stížnost s výzvou k vyjádření byla zaslána leteckému dopravci. Dovolujeme si Vás upozornit, že letecký dopravce má dle postupu stanoveného Evropskou komisí 6 týdnů na zaslání svého stanoviska. V případě, že ve stanovené lhůtě stanovisko leteckého dopravce neobdržíme, zasíláme v souladu s výše uvedeným postupem Evropské komise leteckému dopravci urgenci, kterou mu stanovujeme dodatečnou lhůtu 2 týdnů pro zaslání svého stanoviska.

Po obdržení stanoviska, případně poté, co bude leteckému dopravci zaslána urgence, Vás budeme informovat o dalším postupu. Celý proces je časově poměrně náročný, prosíme Vás tedy tímto o trpělivost.

S pozdravem

Oddělení právní  
Úřad pro civilní letectví

---

Příjemce: ██████████@fubar.cz

Odesláno 16. 09. 2024 07:20

Vážení,

Úřad pro civilní letectví (dále též jako "Úřad") jakožto orgán dohlížející na plnění povinností leteckého dopravce týkajících se náhrad a pomoci cestujícím v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letu podle nařízení (ES) č. 261/2004 Vás tímto informuje o výsledku šetření Vaší stížnosti na leteckého dopravce Smartwings / Travel Service let QS2663 ze dne 29.06.2024, který byl zpožděn.

Při vyřizování Vaší stížnosti Úřad opatřoval a hodnotil všechny podklady vedoucí ke zjištění stavu věci. Na základě informací, jež byly řádně prokázány leteckým dopravcem, Vám musíme sdělit, že ke zpoždění došlo z důvodu restrikcí plánovaných letových tras ze strany příslušného orgánu řízení letového provozu, tedy za mimořádných okolností, kterým by nebylo možné zabránit, ani kdyby byla přijata všechna přiměřená opatření. Existence mimořádných okolností je přitom důvodem pro vyloučení povinnosti leteckého dopravce k poskytnutí náhrady škody.

Tímto závěrem Úřadu není dotčeno Vaše právo domáhat se náhrady škody občanskoprávní žalobou u věcně a místně příslušného soudu, neboť pravomoci Úřadu pro civilní letectví z hlediska správního dozoru nelze zaměňovat s možnostmi vymáhání občanskoprávních nároků cestujících vůči dopravcům.

S pozdravem

Oddělení právní  
Úřad pro civilní letectví

---

Příjemce: kompenzace@caa.cz

Přijato 17. 09. 2024 20:55

UPOZORNĚNÍ: Tato zpráva pochází ze zdroje mimo ÚCL. Neklikejte na odkazy či přílohy, pokud si nejste jisti obsahem a odesílatelem.

K rukám:  
Oddělení právní  
Úřad pro civilní letectví

Věc: Žádost o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, **týkající se případu č.j.: 001848-24-130.**

**Žádám Vás o poskytnutí kompletních informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb.**

1) podklady jež vám byly předloženy leteckým dopravcem, a které zmiňujete ve svém &"Neuznání nároku na náhradu škody k č.j.: 001848-24-130&", a podle kterých jste došli k závěru, že ke zpoždění došlo z důvodu restrikcí plánovaných letových tras ze strany příslušného orgánu řízení letového provozu, tedy za mimořádných okolností, kterým by nebylo možné zabránit, ani kdyby byla přijata všechna přiměřená opatření, tedy především **oficiální doklad toho, že zpoždění bylo opravdu způsobeno příslušným orgánem řízení letového provozu.**

2) další podklady, které používáte, a které jste použili k odůvodnění zamítnutí mého nároku na kompenzaci. Například seznam mimořádných událostí a rozhodnutí SDEU, kdy nastaly podmínky, které zapříčinily zpoždění či zrušení letů v podobné situaci jako v mém případě.

Děkuji.



Potoční 5, Praha 6

