

SMS systém

**v rámci organizace řízení zachování letové
způsobilosti schválené podle PART CAMO**

SMS v Part CAMO

CAMO.A.155 Okamžitá reakce na bezpečnostní problém

CAMO.A.155 Okamžitá reakce na bezpečnostní problém

Regulation (EU) No 2019/1383

Organizace provede:

- a) veškerá bezpečnostní opatření, která jí uložil příslušný úřad v souladu s bodem [CAMO.B.135](#);
- b) veškerá relevantní povinná bezpečnostní sdělení vydávaná agenturou.

SMS v Part CAMO

CAMO.A.200 Systém řízení

Regulation (EU) No 2022/410

- a) Organizace vytvoří, realizuje a udržuje systém řízení, jehož součástí jsou:
- 1) jasně stanovené odpovědnostní vztahy v rámci celé organizace, včetně přímé odpovědnosti za bezpečnost, kterou nese odpovědný vedoucí;
 - 2) popis celkových přístupů a zásad organizace v oblasti bezpečnosti, představujících její bezpečnostní politiku;
 - 3) určení činností organizace, které mohou představovat ohrožení bezpečnosti letectví, jejich vyhodnocení a řízení souvisejících rizik, včetně opatření ke zmírnění těchto rizik a ověřování jejich účinnosti;
 - 4) zajištění průběžného výcviku a způsobilosti členů personálu k výkonu jejich úkolů;
 - 5) dokumentace veškerých klíčových procesů systému řízení, včetně procesu seznamování pracovníků s jejich povinnostmi a postupu pro úpravy této dokumentace;
 - 6) funkce zajišťující sledování souladu organizace s příslušnými požadavky. Sledování souladu zahrnuje systém zpětné vazby odpovědnému vedoucímu v případě nálezů, který zajistí, aby v případě potřeby byla účinným způsobem provedena nápravná opatření;
 - 7) další požadavky stanovené tímto nařízením.

SMS v Part CAMO

- b) Systém řízení odpovídá velikosti organizace a povaze a složitosti jejích činností a zohledňuje možnosti ohrožení a s nimi spojená rizika, která s sebou tyto činnosti nesou.
- c) Pokud je organizace držitelem jednoho nebo více dalších osvědčení organizace v rámci oblasti působnosti nařízení (EU) 2018/1139 a jeho aktů v přenesené pravomoci a prováděcích aktů, může být systém řízení integrován se systémem požadovaným podle těchto dalších osvědčení.
- d) Bez ohledu na písmeno c) je u leteckých dopravců s licenci podle nařízení (ES) č. 1008/2008 systém řízení stanovený v této příloze nedílnou součástí systému řízení provozovatele.
- e) Pokud je v souladu s čl. M.A.201 písm. ea) přílohy I (část M) uzavřena smlouva mezi organizací CAMO a provozovateli, kteří jsou součástí jediné obchodní skupiny leteckých dopravců, zajistí organizace CAMO, aby byl její systém řízení harmonizován se systémy řízení provozovatelů, kteří jsou součástí této obchodní skupiny.

SMS v Part CAMO

CAMO.A.202 Interní plán bezpečnostních hlášení

Regulation (EU) No 2019/1383

- a) V rámci svého systému řízení vytvoří organizace vnitřní plán bezpečnostních hlášení pro sběr a vyhodnocování událostí, které se mají hlásit podle bodu [CAMO.A.160](#).
- b) Tento plán rovněž umožní sběr a vyhodnocování těchto chyb, téměř nastalých selhání a ohrožení nahlášených interně, která nespádají pod písmeno a).
- c) Prostřednictvím tohoto plánu organizace:
 - 1) identifikuje příčiny jakýchkoli nahlášených chyb, téměř nastalých selhání a ohrožení a faktory, které k nim přispěly, a řeší je v rámci řízení bezpečnostních rizik podle bodu [CAMO.A.200](#) písm. a) bodu 3;
 - 2) zajistí, aby byly vyhodnoceny všechny známé a relevantní informace o chybách, nemožnosti dodržet postupy, téměř nastalých selháních a ohroženích, a aby byla vypracována metoda pro šíření těchto informací tak, jak je potřeba.
- d) Organizace umožní přístup ke svému internímu plánu bezpečnostních hlášení jakékoli subdodavatelské organizaci.
- e) Organizace spolupracuje na bezpečnostních šetřeních s jakoukoli jinou organizací, která významně přispívá k bezpečnosti jejích vlastních činností řízení zachování letové způsobilosti.

SMS musí být:

- Systematický – všechny aktivity se provádí podle plánu
- Proaktivní – identifikace a řízení rizik se provádí nejen na základě v minulosti zaregistrovaných událostí a rizik, ale i na základě jejich proaktivního vyhledávání
- Dokumentovaný- všechny aktivity SMS musí být zdokumentovány

Definice Bezpečnosti (Safety)

- Bezpečnost je stav, kdy jsou rizika spojená s aktivitami organizace řízena a redukována na přijatelnou úroveň.
- Úroveň, co je přijatelné riziko je na organizaci.
- Očekávat naprosté odstranění rizika je nesmysl!

- Rozsah a komplexnost SMS musí odpovídat velikosti organizace a komplexností jejích aktivit.
- Popis SMS je součástí výkladu organizace (CAME) nebo separátního SMS manuálu – volba je na organizaci a měla by zohlednit velikost organizace, složitost jejích aktivit, existenci dalších „leteckých“ oprávnění.
- Pokud má organizace více oprávnění vyžadujících SMS, je vhodné aby organizace zavedla jeden SMS zahrnující aktivity podle všech oprávnění

SMS- Co auditujeme?

- Analýza rizik

- Předložit písemně analýzu rizik, která jsou relevantní k dané organizaci, opatření na jejich snížení na přijatelnou úroveň

Problém: často se jedná o kopii analýzy rizik jiné společnosti, nebo kopii vzorového seznamu rizik staženou z webu ÚCL

- Provádění pravidelné revize analýzy rizik

SMS- Co auditujeme?

- Proškolení jmenovaných pracovníků a personálu CAMO z principů SMS systému
- Písemný doklad o proškolení
 - Seznámení všech pracovníků se systémem interního hlášení

- Funkčnost systému interních hlášení

SMS- Co auditujeme?

- Seznam Safety Performance Indicators (SPI) a vyhodnocování jejich vývoje
- Dokumenty o činnosti Safety Review Board (SRB)- zápisy, úkoly z jednání, četnost jednání by měla být uvedena v CAME/SMS manuálu
- Dokumenty o činnosti Safety Action Group (SAG)

Safety Review Board

- 1) Výbor pro přezkoumávání bezpečnosti by měl být výborem vysoké úrovně, který se zabývá strategickými záležitostmi v oblasti bezpečnosti za účelem podpory odpovědného vedoucího v jeho odpovědnosti za bezpečnost.
- (2) Výboru by měl předsedat odpovědný vedoucí a měla by se skládat z jmenovaných vedoucích pracovníků
- (3) Výbor pro přezkoumávání bezpečnosti by měl sledovat:
 - (i) výkonnost v bezpečnosti ve vztahu k bezpečnostní politice a bezpečnostním úkolům a cílům;
 - (ii) že všechna bezpečnostní opatření jsou realizována v daném časovém rámci; a
 - (iii) účinnost procesů řízení bezpečnosti organizace.

Safety Review Board

(4) Úkolem Výboru pro přezkoumávání bezpečnosti může být také:

(i) přezkoumání výsledků sledování shody;

(ii) sledování provádění souvisejících nápravných a preventivních opatření.

(c) Výbor pro přezkoumávání bezpečnosti by měl zajišťovat, že jsou přidělovány dostatečné zdroje pro dosažení stanovené bezpečnostní výkonnosti.

(d) Vedoucí bezpečnosti nebo jiná osoba určená vedoucím bezpečnosti se může podle potřeby účastnit zasedání Výboru pro přezkoumání bezpečnosti. Může podle potřeby sdělit odpovědnému vedoucímu veškeré informace, aby umožnil rozhodování na základě bezpečnostních údajů.

SMS- Co auditujeme?

- Okamžitá reakce na bezpečnostní problém
 - Popis postupu jak organizace reaguje na bezpečnostní opatření uložená Úřadem nebo EASou
- Řízení změn a souvisejících rizik

Úroveň SMS

- Present
- Suitable
- Operational
- Efficient

Vaše organizace by měla dosáhnout nejméně úrovně Operational

Úroveň SMS- vliv na četnost auditů ÚCL

- Risk Based Oversight (RBO) – délka auditního období bude záviset na kvalitě SMS systému
- Organizace s kvalitním SMS- prodloužení délky auditního období = snížení četnosti auditů ÚCL
- Organizace s nekvalitním /formálním SMS-zkrácení délky auditního období = četnější audity ÚCL